

Redegjørelse åpenhetsloven rapporteringsåret 2024

Nøkkelinformasjon om bedriften og leverandørkjeden

Navn på bedriften

Kreditorforeningen SA

Adresse hovedkontor

Sjøfartsgata 6, 7714 Steinkjer

Viktigste produkter og tjenester

Kreditorforeningen SA er en ren tjenesteyter og har ingen varesalg. Selskapet er en leverandør av inkassotjenester for våre medlemmer og andre kunder.

Beskrivelse av bedriftens struktur

Kreditorforeningen SA er et samvirkeforetak, med 424 medlemmer pr. 31.12.2024. Vi er en leverandør av inkassotjenester (fremmedinkasso) og vi har kontorer på seks lokasjoner, Steinkjer, Trondheim, Bergen, Kristiansand, Bodø og Kongsvinger. Kreditorforeningen SA er et enkeltstående selskap pr. 31.12.2024 og er ikke del av en konsernstruktur.

Omsetning i rapporteringsåret

93 239 222

Antall ansatte

69

Er virksomheten omfattet av åpenhetsloven

Ja

Vesentlige organisatoriske endringer siden forrige rapportering

Dette er det andre året Kreditorforeningen SA rapporterer iht. krav i åpenhetsloven. I 2024 har det ikke vært gjennomført noen organisatoriske endringer.

Navn, tittel for kontaktperson for rapporten

Bjørn Grønnesby, administrerende direktør

E-post adresse for kontaktperson for rapporten

bjorn.gronnesby@kred.no

Generell beskrivelse av bedriftens innkjøpsmodell og leverandørkjede.

Kreditorforeningen SA har ingen egen innkjøpsavdeling. Det er leder for hver enkelt avdeling, som har ansvar for innkjøp for egen avdeling. Selskapet har etablert en godkjenningssmatrise, der større innkjøp og avtaler skal godkjennes av ledergruppe/styre - alt etter nivå.

Kreditorforeningen SA hadde i 2024 anskaffelser for ca. MNOK 41.

Vi har styrebehandlet vårt rammeverk for overholdelse av krav i åpenhetsloven og vedtaket er styrende for hvordan vi vurderer våre leverandører og innkjøp. Styrevedtak for overholdelse av åpenhetsloven med retningslinjer er gjort kjent for våre ansatte, på selskapets intranettsider.

Antall leverandører, som bedriften har hatt kommersielle relasjoner med i rapporteringsåret
287

Kommentar til antall leverandører

Antall forskjellige leverandører man har mottatt fakturaer fra i 2024.

Type innkjøp/leverandørforhold

Kostnader til lokaler	14%
IT kostnader	38%
Tjenesteleveranser	42%
Reiser o.l.	3%
Diverse innkjøp	3%

Innkjøp fordelt på land for innkjøp

Norge	99,9%
Sverige	0,01%

Vi har kun kartlagt egne leverandører, og har ikke foretatt dypere undersøkelser nedover i leverandørkjeden. Etter vår vurdering er ikke videre undersøkelser hensiktsmessig, grunnet sammensetningen av våre leverandører. Våre kostnader kommer i all hovedsak fra lisenser og andre IT-kostnader fra kjente leverandører, konsulenter, andre profesjonelle tjenesteleverandører, lokalisert i Norge - samt kostnader knyttet til leie og drift av lokaler. Av risikoprodukter, som Kreditorforeningen SA kjøper inn, er dette identifisert som kaffe, te og bananer til våre kontorer. Vi har kontrollert at de leverandørene vi benytter og som vi har mottatt fakturaer over TNOK 50 på i løpet av 2024, har redegjort for deres arbeid i leverandørkjeden, på deres hjemmesider. Det er ikke avdekket forhold, som indikerer forhøyet risiko.

Menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Vi i Kreditorforeningen SA skal overholde menneskerettighetene, og skal ha anstendige arbeidsforhold for alle våre ansatte. I selskapet har alle ansatte fått tilordnet en personalansvarlig, som har ansvaret for å følge opp den enkelte ansatte, gjennom bla. årlige medarbeidersamtaler, samt med uformell løpende oppfølging. Vi har også egne HR-ressurser i selskapet, som skal sikre at de overordnede rutine og retningslinjene er gode. Det skal ikke forekomme diskriminering på arbeidsplassen. Det er den enkelte avdelingsleder, som er ansvarlig for innkjøp for sin avdeling. Større avtaler og vesentlige innkjøp skal godkjennes av ledergruppe/styret, etter type og nivå. I denne prosessen vil man også vurdere risiko iht. åpenhetsloven, ved avtaleinngåelse. Basert på sammensetningen av leverandørene og en overordnet risikovurdering, vurderes dette som tilstrekkelig for Kreditorforeningen SA.

Varslingskanaler og klagemekanismer

Det er ikke etablert noen formell varslingskanal i selskapet. Dette er ikke vurdert å være hensiktsmessig, basert på størrelsen på foretaket og det som vurderes som oversiktlige forhold. Om ansatte eller andre opplever forhold, som krever oppfølging/handling, skal man normalt rapportere dette til nærmeste leder. Om dette ikke er mulig, vil HR eller administrerende direktør være relevante mottakere. Ellers har foretaket etablert verneombud, samt at de fleste ansatte er fagorganiserte, med nærhet til tillitsvalgte. Selskapet har etablert AMU i 2024. Selskapet har etablert avvikssystem, der bla. HMS-avvik kan registreres.

Informasjon til ansatte

De ansatte er blitt gjort oppmerksomme på de interne retningslinjene for overholdelse av åpenhetsloven, vedtatt av styret, gjennom publisering av dette på våre intranettsider.

Aktsomhetsvurderinger

Vi har foretatt en vurdering av risiko - både for interne forhold og for våre leverandører. Vi vurderer de interne forholdene til å være tilfredsstillende, med ordnede arbeidsforhold. Våre leverandører består i all hovedsak av norske selskaper, med ansatte lokalisert i Norge. Kreditorforeningen SA foretar ikke varekjøp eller kjøper råvarer av betydelig volum. Innkjøp består i stor grad av tjenesteleveranser fra IT-konsulenter, økonomiske rådgivere, juridiske tjenester, lisenser på IT-programmer samt kostnader til lokaler. For disse typer innkjøp vurderer vi risikoen til å være lav, og vi har ikke foretatt en kartlegging for innkjøp i underliggende ledd under vår leverandør.

Faktiske negative konsekvenser avdekket.

Vi har ikke avdekket faktiske negative forhold gjennom vårt arbeid med redegjørelsen for rapporteringsåret 2024.

Vesentlig risiko for negative konsekvenser

Etter vår vurdering, er det ikke avdekket vesentlig risiko for negative konsekvenser. Vår vurdering bygger på sammensetningen av leverandører og typer av innkjøp, som gjennomføres i Kreditorforeningen SA.

Tiltak for å stanse faktiske negative konsekvenser, eller begrense vesentlig risiko for negative konsekvenser

Det er, som nevnt over, ikke avdekket faktiske negative forhold gjennom vår kartlegging. Det er derfor heller ikke iverksatt noen formell oppfølging av negative forhold. Vi har etablerte rutiner for rapportering/varsling og oppfølging til/fra nærmeste leder, evt. adm.dir., HR, verneombud, AMU, tillitsvalgte (fagforeningsrepresentanter). Avhengig av om det er interne eller eksterne forhold. Oppfølging av avdekkede forhold vil variere etter type forhold og alvorlighetsgrad. Vesentlige forhold vil følges opp i ledergruppe. Mindre alvorlige forhold vil løses lenger ned i organisasjonen. Vi har ikke avdekket transaksjoner med spesielt utsatte grupper, og har ikke noen spesielle rutiner knyttet til dette.

Selskapet er en del av bransjeorganisasjonen Virke Inkasso, og kan gjennom herigjennom søke støtte, relatert til bransjeforhold.

Vi vurderer at vi har tilstrekkelige rutiner på plass, gitt vårt risikobilde. Det er ikke foretatt spesielle tiltak eller vurdert å være påkrevd med spesielle tiltak, da vi ikke har avdekket negative forhold eller vesentlig risiko for negative forhold.

Steinkjer, 7. mai 2025

Marius Værdal
Styrets leder

Knut Arne Lilleseth
Styremedlem

Elinn Thorsen
Styremedlem

Hilde B. Melhus
Styremedlem

Olav Hovland
Styremedlem

Malin Welde
Ansattvalgt
styremedlem

Heidi Anita Berget
Ansattvalgt
styremedlem

Bjørn Grønnesby
Adm. direktør

SIGNATURES**ALLEKIRJOITUKSET****UNDERSKRIFTER****SIGNATURER****UNDERSKRIFTER**

This documents contains 3 pages before this page

Dokumentet inneholder 3 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 3 sivua ennen tätä sivua

Dette dokument indeholder 3 sider før denne side

Detta dokument innehåller 3 sidor före denna sida

authority to sign

representative

custodial

asemavaltuus

nimenkirjoitusoikeus

huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt

firmateckningsrätt

förvaltare

autoritet til å signere

representant

foresatte/verge

myndighed til at underskrive

repræsentant

frihedsberøvende

SIGNATURES**ALLEKIRJOITUKSET****UNDERSKRIFTER****SIGNATURER****UNDERSKRIFTER**

This documents contains 4 pages before this page

Dokumentet inneholder 4 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 4 sivua ennen tätä sivua

Dette dokument indeholder 4 sider før denne side

Detta dokument innehåller 4 sidor före denna sida

authority to sign

representative

custodial

asemavaltuus

nimenkirjoitusoikeus

huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt

firmateckningsrätt

förvaltare

autoritet til å signere

representant

foresatte/verge

myndighed til at underskrive

repræsentant

frihedsberøvende